



## ALGEMENE VOORWAARDEN PURE SIGN BVBA

### ARTIKEL 1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Pure Sign, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de opdrachtgever. Door het plaatsen van een bestelling erkent de opdrachtgever de algemene voorwaarden van Pure Sign te aanvaarden.

### ARTIKEL 2. DEFINITIE

2.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Pure Sign BVBA (verder omschreven als Pure Sign) wordt gesloten.

2.2 Producten en diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Pure Sign en de opdrachtgever.

2.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Pure Sign.

### ARTIKEL 3. OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.2 Alle aanbiedingen en offertes van Pure Sign zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de opdrachtgever. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte ongewijzigd binnen de 60 dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Pure Sign. Elke bestelling of orderbevestiging door de opdrachtgever, verbindt de opdrachtgever. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

3.3 De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot factuur. Het voorschot bedraagt van 25% op het totale offerte bedrag, tenzij anders is overeengekomen. Deze voorschotfacturen zijn contant te betalen.

3.4 De annulatie van een bestelling door de opdrachtgever is mogelijk zolang Pure Sign haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500,00 EUR.

### ARTIKEL 4. LEVERING

4.1 De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Pure Sign niet. Vertraging in de levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2 Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de opdrachtgever in gebreke blijft om informatie, documenten, originele foto's, logo's (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven en versies (tijdig) te aanvaarden, of indien de opdrachtgever bijkomende bestellingen plaatst.

4.3 Zolang de geleverde producten en diensten niet integraal werden betaald, blijven zij eigendom van Pure Sign, zelfs na bewerking ervan door de opdrachtgever.

### ARTIKEL 5. BETALINGSMODALITEITEN

5.1 Bij elke bestelling dient de opdrachtgever een voorschot te betalen van 25 % van het offertebedrag. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen deelfacturen inrekening worden gebracht.

5.2 Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Pure Sign.

5.3 Indien de opdrachtgever niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Pure Sign, is de opdrachtgever aan Pure Sign een nalatigheidsinterest verschuldigd van 12% per jaar, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Pure Sign zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de opdrachtgever de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de opdrachtgever maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

5.4 Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopvoorwaarden.

5.5 Pure Sign heeft het recht maandelijks facturen in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

5.6 Ingeval van niet-akkoord met de factuur, moet deze worden geprotesteerd binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekende brief.

### ARTIKEL 6. ALGEMENE AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Pure Sign verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Pure Sign zijn middelenverbintnissen. Pure Sign is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de opdrachtgever.

6.2 Pure Sign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangesloten, behoudens ingeval van bedrog. Pure Sign zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënten, welke de opdrachtgever of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Pure Sign of een aangeselde.

6.3 De aansprakelijkheid van Pure Sign met betrekking tot aan de opdrachtgever geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de opdrachtgever betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Pure Sign. De totale aansprakelijkheid van Pure Sign, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de opdrachtgever aan Pure Sign werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

6.4 Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Pure Sign geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

### ARTIKEL 7. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

7.1 Opmerkingen en feedback op voorstellen van ontwerpen, wireframes, het project dossier en versies van het product of dienst dienen door de Opdrachtgever binnen de 7 dagen worden doorgegeven, indien geen reactie gaat Pure Sign uit van een stilzwijgende goedkeuring.

7.2 De ontwikkeling van Drupal content management system gebeurt op de testserver van Pure Sign tenzij anders overeengekomen.

7.3 Alvoens tot productie, verveloudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van producten of diensten te controleren en goed te keuren.

7.4 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Pure Sign te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

7.5 Werkzaamheden die niet in een offerte zijn opgesomd worden in regie uitgevoerd door Pure Sign.

### ARTIKEL 8. INSCHAKELEN VAN N DERDEN

8.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van producten en diensten, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Pure Sign, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

8.2 Indien Pure Sign op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Pure Sign namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

8.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Pure Sign volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico diensten van derden betreft, waarna deze diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### ARTIKEL 9. REFERENTIE

9.1 De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de door Pure Sign voor de opdrachtgever ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van Pure Sign.

### ARTIKEL 10. HOSTINGDIENSTEN

10.1 De hostingdiensten worden door Pure Sign aan de opdrachtgever verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de opdrachtgever van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd bij Pure Sign en wordt jaarlijks aangepast. Deze overeenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de vervaldag van de hosting, zoals vermeld op de laatste factuur. Bij laattijdige opzeg zal de opdrachtgever de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

10.2 Pure Sign zal zich jegens de Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de hosting zo groot mogelijk te laten zijn. Pure Sign zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

10.3 De opdrachtgever is verplicht gebruik te maken van de afgenomen hosting, servers en domeinnamen conform de Belgische wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen hosting.

10.4 Pure Sign is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de hosting, daaronder vallen via de servers van site verzonden (email) berichten.

10.5 De opdrachtgever zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde hosting waarop Pure Sign onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. De opdrachtgever zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Pure Sign zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de opdrachtgever er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. Pure Sign kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Opdrachtgever op tijden van onderhoud.

10.6 Pure Sign is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen.

### ARTIKEL 11. DOMEINNAAM

11.1 Indien de opdrachtgever een domeinnaam bestelt via Pure Sign, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de opdrachtgever. Pure Sign staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de opdrachtgever hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Pure Sign.

11.2 Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per

aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinregistratie.

### ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

12.2 Indien de website foto's of tekeningen bevat die niet door de opdrachtgever werden aangeleverd, maar door Pure Sign werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de opdrachtgever op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Pure Sign verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

12.3 De opdrachtgever verbindt er zich toe enkel gegevens, foto's, logo's etc aan te leveren waarvan zij over de alle rechten beschikt zoals daar zijn eigendom, gebruik, reproductie etc.

### ARTIKEL 13. GEBRUIK EN LICENTIE

13.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Pure Sign, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van producten en diensten voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveloudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

13.2 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele uitvoering van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

13.3 Pure Sign heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om producten en diensten te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### ARTIKEL 14. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

14.1 Indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de opdrachtgever niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Pure Sign het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de opdrachtgever zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De nietbetaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

14.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de opdrachtgever alle door Pure Sign verleende diensten betalen, alsook de kosten die Pure Sign moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Pure Sign nog had kunnen factureren aan de opdrachtgever indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Pure Sign. Bovendien behoudt Pure Sign het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

14.3 Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds ertoe te zoeken naar een minnelijke regeling.

### ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

15.1 Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgegevens die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### ARTIKEL 16. OVERMACHT

16.1 Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Pure Sign geen controle heeft, bevrijden Pure Sign, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de opdrachtgever.

### ARTIKEL 17. NIETIGHEID

17.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Pure Sign en de opdrachtgever de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

### ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

18.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Pure Sign. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent.